AUTODIAGNÓSTICO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GOBERNANZA Y LIDERAZGO | VISIÓN CENTRADA EN EL CIUDADANO | SERVICIOS DIGITALES | PROCESOS | CULTURA: GESTIÓN DEL CAMBIO | TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD | INTEROPERABILIDAD | CIBERSEGURIDAD | NORMATIVA Y CONTRATACIONES

GOBERNANZA Y LIDERAZGO

1 ¿La transformación digital es un eje de gestión del gobierno local?

- [ ] No
- [ ] Sí

2 ¿La estrategia de transformación digital cuenta con el aval del equipo de liderazgo político?

- [ ] No
- [ ] Sí

3 ¿El gobierno local cuenta con un presupuesto específico destinado a implementar la estrategia de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

4 ¿El gobierno local cuenta con un equipo con experiencia para llevar adelante el proceso de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

5 ¿El gobierno local tiene identificados a los y las líderes de la transformación digital en cada una de las secretarías?

- [ ] No
- [ ] Sí

6 ¿El gobierno local cuenta con una mesa de trabajo transversal para llevar adelante la estrategia de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

7 ¿El gobierno local lleva adelante capacitaciones para cada uno de los procesos a transformar, los presenta a los equipos y cuenta cómo se va a implementar?

- [ ] No
- [ ] Solo capacita/ solo presenta
- [ ] Sí, capacita y presenta los procesos de transformación

8 ¿El gobierno local cuenta con indicadores y/o métricas claras para medir las iniciativas?

- [ ] No
- [ ] Solo para algunas iniciativas
- [ ] Sí, para el total de las iniciativas

VISIÓN CENTRADA EN EL CIUDADANO

9 Al diseñar un nuevo servicio ¿identifica las necesidades según las características de los usuarios?

- [ ] No
- [ ] Sí

10 Al diseñar un nuevo servicio ¿invita a la ciudadanía, cámaras y/o agrupaciones a participar activamente del diseño?

- [ ] No
- [ ] Sí

11 Al diseñar un nuevo servicio ¿define indicadores para evaluar las experiencias de los usuarios/as con los distintos servicios brindados?

- [ ] No
- [ ] Sí

12 Al diseñar un nuevo servicio ¿incorpora metodologías ágiles de validación para desarrollar las ideas y mejorarlas desde la experiencia del usuario/a?

- [ ] No
- [ ] Sí

13 Al implementar un nuevo servicio ¿tiene organizada la forma de canalizar los reclamos de los usuarios/as?

- [ ] No
- [ ] Sí

14 ¿El gobierno local conoce cuál es la información con la que ya cuenta o puede obtener de otra repartición o nivel de gobierno/ fuente para facilitar los trámites a la ciudadanía (principio de una sola vez)?

- [ ] No
- [ ] Sí

SERVICIOS DIGITALES

15 ¿El gobierno local tiene digitalizados sus servicios a través de un portal web?

- [ ] No (menos del 20% de los servicios)
- [ ] Solo algunos (entre el 21 y 80% de los servicios)
- [ ] Sí (más del 80% de los servicios)

16 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de pago de tasas?

- [ ] No
- [ ] Algunas
- [ ] Todas

17 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de renovación y trámite de licencia de conducir?

- [ ] No
- [ ] Sí

18 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de turnos de salud?

- [ ] No
- [ ] Solo para algunas prestaciones
- [ ] Sí, para todas las prestaciones

19 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de registro de proveedores?

- [ ] No
- [ ] Sí

20 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de consultas y reclamos?

- [ ] No
- [ ] Solo para algunas dependencias
- [ ] Sí

21 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de habilitaciones?

- [ ] No
- [ ] Solo para algunas dependencias
- [ ] Sí

22 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de compras y contrataciones?

- [ ] No
- [ ] Sí

23 ¿El gobierno local tiene digitalizados los servicios de transparencia y datos abiertos?

- [ ] No
- [ ] Sí

24 ¿El gobierno local tiene vinculadas las experiencias físicas y digitales de sus servicios?

- [ ] No (menos del 20% de las experiencias)
- [ ] Solo algunas (entre el 21 y 80% de las experiencias)
- [ ] Sí (más del 80% de las experiencias)

25 ¿El gobierno local tiene una gestión digital de servicios proactivos (no reactivos)? Por ejemplo, aviso ante el vencimiento del carnet de conducir

- [ ] No (para menos del 20% de los servicios)
- [ ] Solo para algunos (entre el 21 y 80% de los servicios)
- [ ] Sí (para más del 80% de los servicios)

26 ¿El gobierno local digitalizó la información histórica (expedientes papel) de la ciudadanía?

- [ ] No (menos del 20% de los expedientes)
- [ ] Parcialmente (entre el 21 y 80% de los expedientes)
- [ ] Sí (más del 80% de los expedientes)

27 ¿El gobierno local releva experiencias de digitalización de otras ciudades?

- [ ] No
- [ ] Sí

PROCESOS

28 ¿El gobierno local tiene planificada una reingeniería de procesos para eliminar el papel y brindar el servicio de manera digital de punta a punta?

- [ ] No
- [ ] Sí

29 ¿El gobierno local tiene identificados y priorizados los procesos por los que empezar a trabajar en la estrategia de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

30 ¿El gobierno local tiene documentada la cadena de valor de los procesos (actividades, insumos, tiempos de ejecución y responsables de cada una)?

- [ ] No
- [ ] Sí

31 ¿El gobierno local conoce cómo funciona actualmente y cómo debería funcionar cada uno de los procesos identificando los cambios que debería llevar adelante para optimizarlos?

- [ ] No
- [ ] Sí

32 ¿El gobierno local tiene definidos los objetivos y métricas de las oportunidades de mejora para los procesos priorizados?

- [ ] No
- [ ] Sí

CULTURA: GESTIÓN DEL CAMBIO

33 ¿El gobierno local evalúa el nivel de madurez de cada una de las áreas en relación a las habilidades y conocimientos necesarios para implementar procesos de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

34 ¿El gobierno local cuenta un plan de capacitación para adaptar/entrenar los recursos humanos en las habilidades y capacidades requeridas para los procesos de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

35 ¿El gobierno local cuenta con una estrategia de comunicación interna y externa sobre los nuevos procesos/ servicios que se implementen y su funcionamiento?

- [ ] No
- [ ] Solo interna/ solo externa
- [ ] Sí, tanto interna como externa

36 ¿El gobierno local cuenta con un plan de comunicación interna (áreas involucradas) y externa en caso de errores o fallas (plan de contingencia)?

- [ ] No
- [ ] Sí

37 ¿El gobierno local cuenta con una mesa de ayuda que evacue las dudas para quienes implementan el proceso de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

38 ¿El gobierno local cuenta con un sistema o metodología de monitoreo de satisfacción del cliente interno en la municipalidad?

- [ ] No
- [ ] Sí

TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD

39 ¿El gobierno local cuenta con un relevamiento de soluciones de transformación digital disponibles en el mercado?

- [ ] No
- [ ] Sí

40 ¿El gobierno local cuenta con un esquema de alta disponibilidad ya sea mediante un data center o en la nube?

- [ ] No
- [ ] Sí

41 ¿El gobierno local cuenta con tecnología para generar reportes, hacer análisis y/o aplicar inteligencia artificial a partir del uso de datos?

- [ ] No
- [ ] Sí

42 ¿El gobierno local tiene infraestructura disponible para implementar una nueva iniciativa de digitalización (por ejemplo: servidores, almacenamiento, bases de datos)?

- [ ] No
- [ ] Sí

43 ¿El gobierno local tiene asegurada la conectividad en todas sus áreas y dependencias de gobierno?

- [ ] No (menos del 50% de las dependencias están conectadas)
- [ ] Entre el 51% y 80% de las dependencias
- [ ] Sí (más del 80% de las dependencias)

44 ¿El gobierno local cuenta con conexión de internet (3G, 4G, banda ancha) en todo su territorio?

- [ ] No
- [ ] Solo en el casco urbano
- [ ] Sí

INTEROPERABILIDAD

45 ¿El gobierno local articula con organismos nacionales y/o provinciales/ departamentales para vincular información para los servicios digitales?

- [ ] No
- [ ] Sí

46 ¿El gobierno local lleva adelante acciones de interoperabilidad con otros servicios manteniendo la seguridad? (al usar APIs de terceros, validar con agencia de recaudación, etc.)

- [ ] No
- [ ] Sí

47 ¿El gobierno local cuenta con servicios APIs para la integración entre sistemas de las diferentes áreas?

- [ ] No
- [ ] Sí

48 ¿La integración entre áreas se realiza de forma segura?

- [ ] No
- [ ] Sí

49 ¿El gobierno local aplica políticas de ventanilla única o simplificación?

- [ ] No
- [ ] Sí

CIBERSEGURIDAD

50 ¿El gobierno local cuenta con una política de privacidad de datos que garantice el cumplimiento de la normativa vigente tanto nacional como leyes provinciales/departamentales/estatales? (En Argentina: ley 25326)

- [ ] No
- [ ] Sí

51 ¿El gobierno local cuenta con una estrategia de gestión de identidades que contemple los mínimos privilegios de cada perfil?

- [ ] No
- [ ] Sí

52 ¿Los datos sensibles están cifrados tanto en tránsito como en reposo?

- [ ] No
- [ ] Sí

53 ¿El gobierno local tiene implementadas medidas para proteger la seguridad de su infraestructura (como por ejemplo firewalls de red y/o de aplicación)?

- [ ] No
- [ ] Sí

54 ¿Cuenta con un monitoreo continuo para identificar amenazas en los eventos generados sobre la infraestructura tecnológica?

- [ ] No
- [ ] Sí

55 ¿El gobierno local cuenta con mecanismos de respaldo para las bases de datos y servidores?

- [ ] No
- [ ] Sí

56 ¿Cuenta con un inventario y clasificación de activos de información?

- [ ] No
- [ ] Sí

57 ¿Cuenta con un programa de concientización de seguridad?

- [ ] No
- [ ] Sí

58 ¿Cuenta con un plan de continuidad y de respuesta ante incidentes para los servicios brindados?

- [ ] No
- [ ] Sí

NORMATIVA Y CONTRATACIONES

59 ¿El gobierno local cuenta con normativa que acompañe el proceso de transformación digital?

- [ ] No
- [ ] Sí

60 ¿Las ordenanzas generan incentivos para agilizar los procesos dentro de cada una de las áreas del gobierno local?

- [ ] No
- [ ] Sí

61 ¿El gobierno local tiene una política de protección de infraestructura crítica (de servicios básicos)?

- [ ] No
- [ ] Sí

62 ¿El gobierno local promueve el uso de herramientas open source o de código abierto?

- [ ] No
- [ ] Sí

Accedé directo al autodiagnóstico en el portal y conocé tu puntaje